

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

## Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

## Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

## Reconhecimento de marcas comerciais

™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

## Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCrito, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APlicações, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instruções .....</b>	<b>1</b>
<b>Lista da embalagem .....</b>	<b>2</b>
<b>Descrição geral .....</b>	<b>4</b>
1. Painel dianteiro .....	4
2. Painel traseiro .....	5
<b>Instalação .....</b>	<b>6</b>
1. Esquema de instalação .....	6
2. Como selecionar o comprimento dos Solenoides e Parafusos? .....	7
3. Ver Vídeo de Instalação .....	7
<b>Instalação da bateria .....</b>	<b>8</b>
<b>Obter a aplicação EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Definições da fechadura .....</b>	<b>9</b>
1. Teclado .....	9
2. Entrar no menu .....	10
3. Índice do menu .....	11
4. Adicionar Administradores/Utilizadores .....	11
5. Adicionar impressão digital .....	12
6. Adicionar código de acesso .....	12
7. Adicionar cartão de proximidade .....	13
8. Eliminar Administradores/Utilizadores .....	13
9. Verifique as informações do sistema .....	14
10. Eliminar informação de rede .....	14
11. Entrar no modo de correspondência .....	15
<b>Métodos de desbloqueio múltiplos .....</b>	<b>15</b>
1. Desbloqueio por impressão digital .....	16
2. Desbloqueio por código de acesso .....	16
3. Desbloqueio por cartão .....	17
4. Desbloqueio com Chave Mecânica .....	17
5. Desbloqueio sincronizado .....	18
6. Código de acesso único .....	18
7. Trava de Segurança para Crianças .....	18
<b>Operação e gestão .....</b>	<b>19</b>
1. Desbloqueio de emergência .....	19

2. Alarms.....	19
3. Repor definições de fábrica .....	19
4. Modo de Super economia de energia .....	19
5. Função de Silenciamento Único.....	19

## **Operações na Aplicação EZVIZ.....** 20

1. Página inicial.....	20
2. Definições .....	21

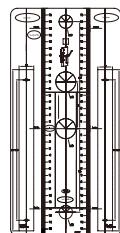
## **Manutenção .....** 21

1. Manutenção diária.....	21
2. Perguntas frequentes .....	22

## Instruções

- A instalação da Fechadura inteligente EZVIZ (adiante designado por "fechadura") afeta o seu funcionamento e vida útil normais. Recomenda-se que profissionais realizem a instalação e façam os furos para o conjunto de fechadura de acordo com o modelo de furação no apêndice.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador. Após a instalação e configuração da fechadura, adicione impressões digitais, palavras-passe ou cartões conforme necessário.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Carregue a bateria atempadamente.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, guarde a chave mecânica consigo e não a deixe no exterior. Deverá retirar as pilhas para garantir uma vida útil prolongada da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada num ambiente aberto, sugerimos que preste atenção à segurança na utilização, incluindo manter devidamente pequenas peças como a chave mecânica ou o cartão sensor. Deverá verificar o ambiente circundante antes de desbloquear e atualizar as definições do seu código de acesso e cartão sensor a tempo, bem como em caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das suas informações de desbloqueio.
- Para os utilizadores com impressão digital plana ou fina, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registar mais do que uma impressão digital por utilizador. Cada utilizador suporta um máximo de 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 códigos de acesso e 50 cartões.
- A tecnologia de reconhecimento biométrico neste produto opera TOTALMENTE LOCALMENTE no produto que você controla e gerencia, e serve apenas ao propósito exclusivo de apoiar sua decisão de desbloquear. Durante todo o processo, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos que você forneceu proativamente antecipadamente (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.

## **Lista da embalagem**

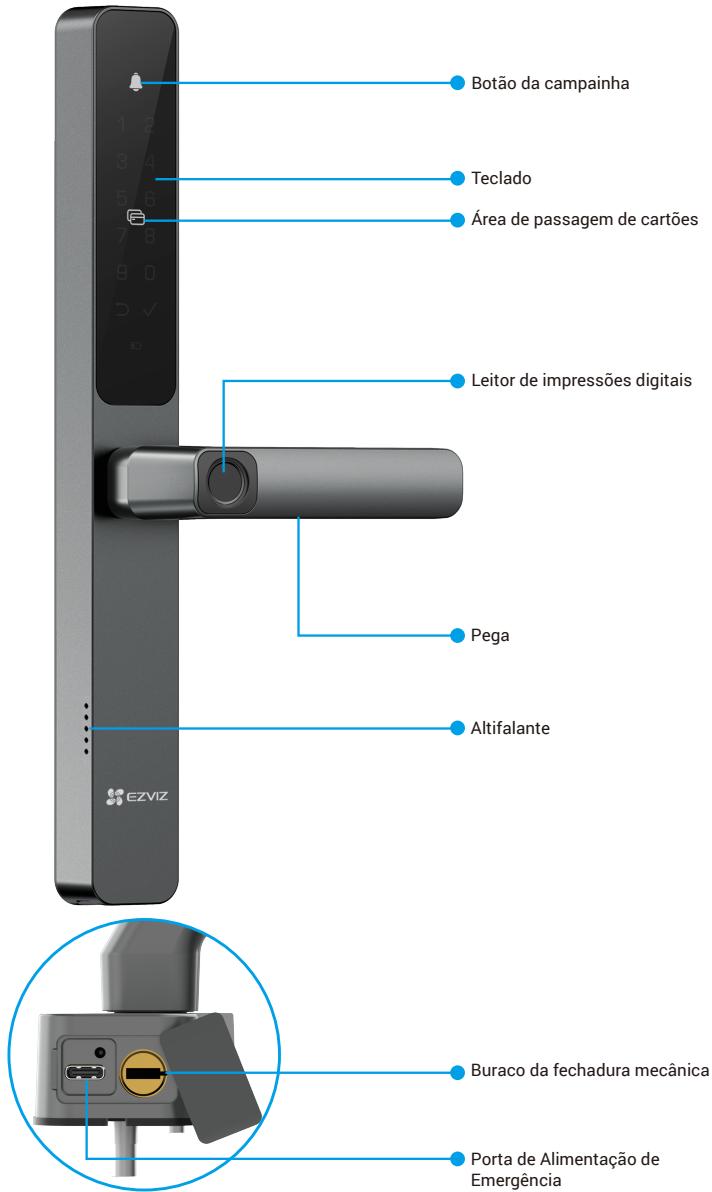
<b>Número</b>	<b>Nome da Peça</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Imagen</b>
1	Painel dianteiro	×1	
2	Painel traseiro	×1	
3	Modelo de orifícios	×1	
4	Corpo da fechadura	×1	
5	Saco de parafusos padrão	×1	
6	Bateria de lítio	×1	

Número	Nome da Peça	Quantidade	Imagem
7	Chave mecânica	×2	
8	Barra quadrada	×1	
9	Cartão de Proximidade	×2	
10	Informações regulamentares	×1	
11	Guia de início rápido	×1	

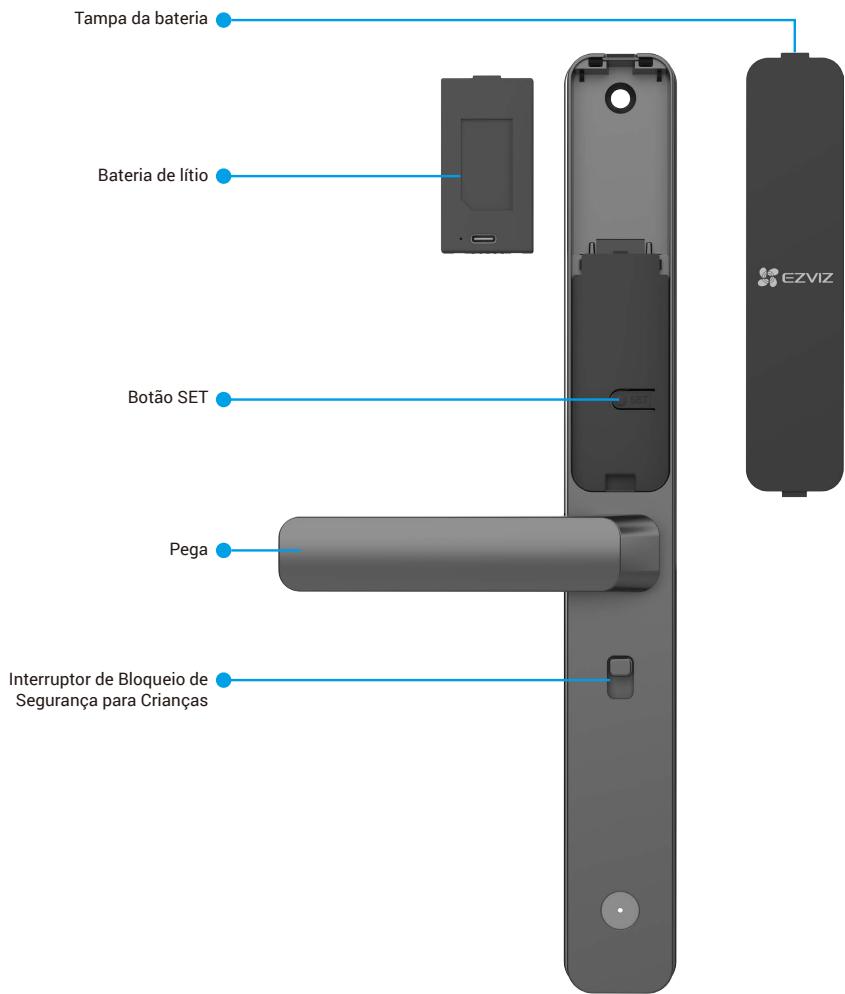
**i** A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.

# Descrição geral

## 1. Painel dianteiro



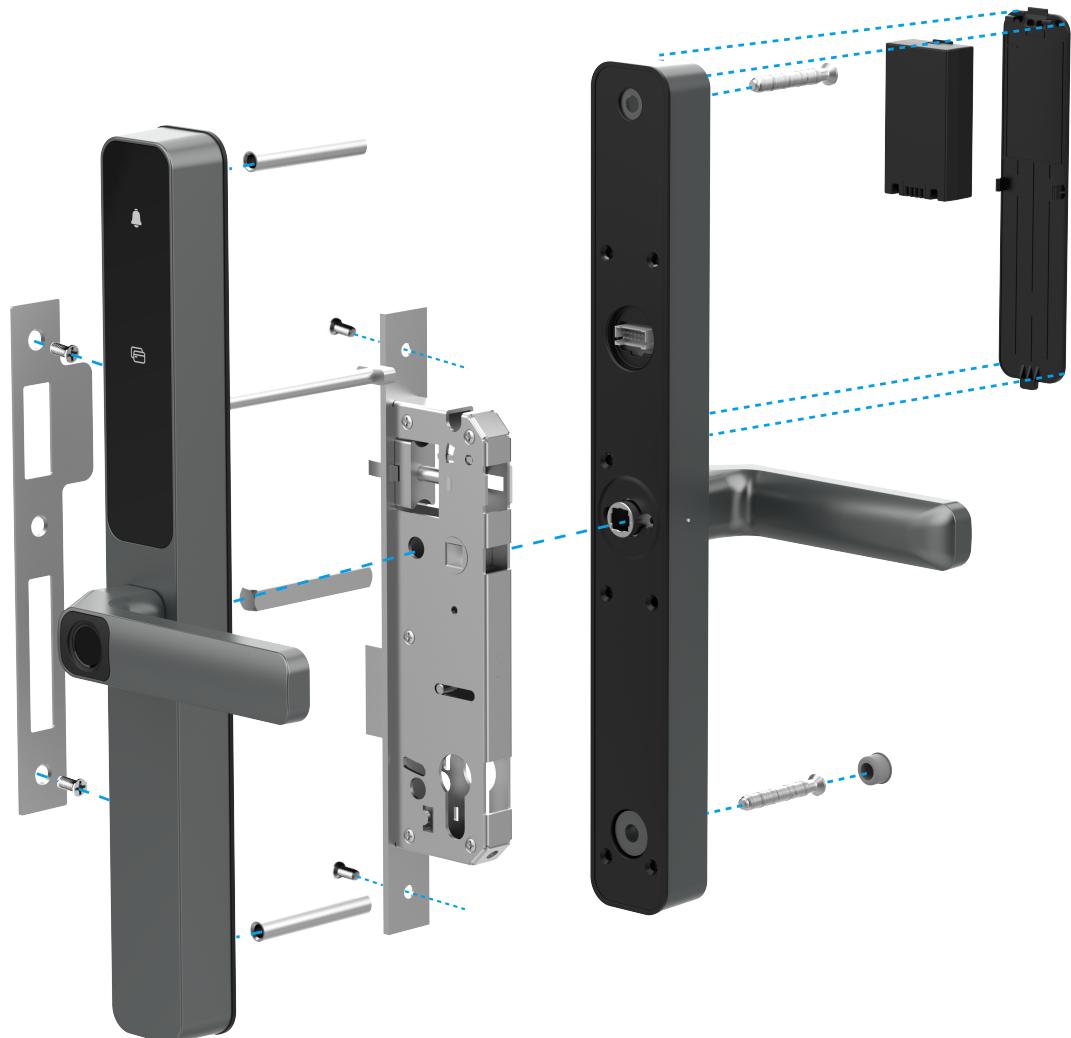
## 2. Painel traseiro



**i** A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.

# Instalação

## 1. Esquema de instalação



## 2. Como selecionar o comprimento dos Solenoides e Parafusos?

Meça a espessura da porta e selecione os solenóides e parafusos apropriados do padrão saco de parafusos

A espessura da sua porta	O comprimento dos solenóides	O comprimento dos parafusos
30 a 40 mm	25 mm	
40 a 55 mm	35 mm	
50 a 65 mm	35 mm	
60 a 85 mm	55 mm	
85 a 120 mm	55 mm	
		

## 3. Ver Vídeo de Instalação



Toque em  para ver o vídeo da instalação.



## Instalação da bateria

1. Após a instalação, retire a tampa da ranhura da bateria do painel traseiro.
2. Instale a bateria de lítio na ranhura para as pilhas.
3. Coloque de volta a tampa da bateria.



## Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



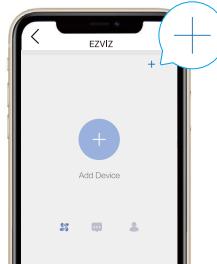
- 💡 Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

## Adicionar a fechadura à EZVIZ

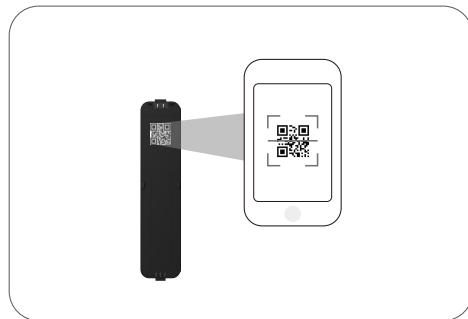
- 💡 A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Adicione a fechadura ao aplicativo EZVIZ seguindo os passos:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Prima, sem soltar, o botão SET no painel traseiro até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o teclado com o número 0 piscar para entrar no modo de correspondência.



4. Leia o código QR na parte de trás da tampa da bateria.



5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar a fechadura à conta da aplicação EZVIZ.

## Definições da fechadura

Em seguida, pode definir a fechadura conforme necessário.

- i** Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.

### 1. Teclado



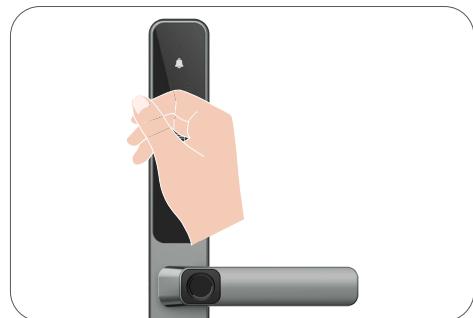
Ícone	Descrição
0 ~ 9	Tecla numérica
⬅	cancelar, retornar ou sair
✓	confirmar
💳	Área de passagem de cartões
🔔	campainha
🔋	indicador de bateria fraca

## 2. Entrar no menu

**i** Siga estes passos para os ajustes.

### • No estado inicial, siga estes passos para os ajustes.

1. Toque na área do teclado no painel dianteiro para ativar a fechadura.
2. "D" "V" no teclado para acender, prima "V" para adicionar um administrador.
3. "1" "2" "3" "D" no teclado para acender.
  - Prima "1" para adicionar uma impressão digital.
  - Prima "2" para adicionar um código de acesso.
  - Prima "3" para adicionar um cartão.



### • No estado não inicial, siga estes passos para as definições.

1. Remova a tampa da bateria do painel traseiro.
2. Pressione o botão SET uma vez.
3. Quando o teclado estiver iluminado, verifique com a impressão digital, código ou cartão pré-definido pelo administrador.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "D" no teclado irá acender.



### 3. Índice do menu

**i** O menu aqui é apenas para referência.

Premir 1	Criar novo administrador	Premir 1	Adicionar impressão digital
Premir 2	Criar novo usuário	Premir 2	Adicionar código de acesso
Premir 3	Adicionar cartão	Premir 3	Adicionar cartão
Premir 1	Adicionar impressão digital	Premir 1	Adicionar impressão digital
Premir 2	Adicionar código de acesso	Premir 2	Adicionar código de acesso
Premir 3	Adicionar cartão	Premir 3	Adicionar cartão
Premir 3	Eliminar administrador/utilizador		
Premir 4	Informações do sistema		
Premir 5	Excluir informações de rede		

**Entrar no Menu**

### 4. Adicionar Administradores/Utilizadores

1. Pressione o botão SET uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.

Função	Destrancar a porta	Entre no Menu, e defina a fechadura
Administrador	√	√
Utilizador	√	X

Usuários comuns só podem destrancar a porta após inserir o método de abertura; o administrador pode não apenas

Destrancar a porta, mas também acessar o menu para adicionar e excluir usuários e operar outras configurações.

- i** Quando você adiciona um administrador ou um usuário, os dígitos do número do usuário acenderão a partir de 001 por padrão (por exemplo, para o número de usuário 001, os três números 001 piscarão lentamente uma vez em sequência).

## 5. Adicionar impressão digital

- Adicione até 5 impressões digitais por utilizador.
- Coloque o dedo para cobrir completamente o leitor de impressão digital, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.

1. Pressione o botão SET uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.
4. Prima "1" para adicionar uma impressão digital.



## 6. Adicionar código de acesso

- Adicione até 1 código de acesso por usuário.

1. Pressione o botão SET uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.
4. Prima "2" para adicionar um código de acesso.
5. Insira um código de acesso com 6-10 dígitos. Quando o comprimento do código  $\geq$  6 dígitos, "v" acende neste momento, pressione "v" para confirmar.
6. Repita o código de acesso mais uma vez, prima "v" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.



- Não são permitidos 6-10 números consecutivos ou repetidos.
  - 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
  - 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

## 7. Adicionar cartão de proximidade

• Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.

1. Pressione o botão SET uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.
4. Prima "3" para adicionar um cartão.
5. Coloque o cartão de proximidade não registrado na área de leitura de cartões.
6. Pressione "√" para confirmar.



## 8. Eliminar Administradores/Utilizadores

1. Pressione o botão SET uma vez no painel traseiro.

2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.

3. Prima "3" para eliminar um administrador/utilizador.

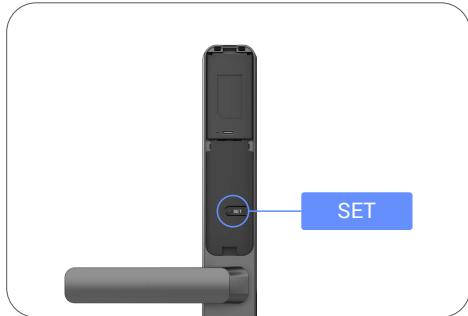
4. Introduza o número de utilizador e prima √.



- Se premir um número de utilizador errado, irá ver o número de utilizador acender-se um a um, acompanhado por um sinal sonoro de falha. Prima "←" para voltar ao último passo ou introduza os números de utilizador corretos para eliminar novamente.
- Quando resta apenas um utilizador e opera para o eliminar, irá ver o número de utilizadores acender-se um a um, acompanhado de um sinal sonoro de falha.
- O último administrador não pode ser excluído.

## 9. Verifique as informações do sistema

1. Pressione o botão SET uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "4" para verificar as informações do sistema da fechadura.
4. A fechadura transmitirá as informações do sistema.



- i** A fechadura emitirá o número de série da fechadura, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês sucessivamente, prima ⏪ para voltar ao nível anterior. Ou o sistema regressará automaticamente ao nível anterior após a emissão bem sucedida.

## 10. Eliminar informação de rede

1. Pressione o botão SET uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "5" para eliminar a informação da rede.
4. Pressione "v" para confirmar.



- i** Se você quiser alterar o Bluetooth da sua fechadura, siga os passos acima. Por exemplo: Se você já desconectou o emparelhamento Bluetooth do usuário A e conectou a outro.

## 11. Entrar no modo de correspondência

1. Prima, sem soltar, o botão SET no painel traseiro até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o teclado com o número 0 piscar para entrar no modo de correspondência.



2. Siga o guia do sistema para concluir a correspondência em 3 minutos.

**i** O sistema sairá automaticamente do modo de correspondência após 3 minutos.

## Métodos de desbloqueio múltiplos

Ícone	Descrição
	Desbloqueio por impressão digital
	Desbloqueio com código de acesso
	Desbloqueio por cartão
	Desbloqueio com chave mecânica
	Desbloqueio por chave Bluetooth
	Desbloqueio remoto

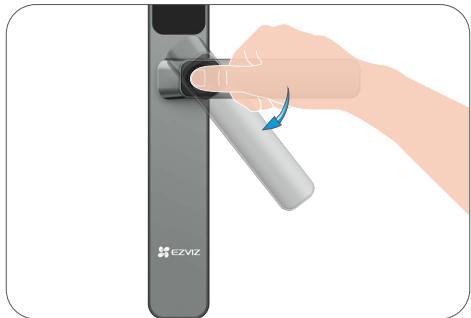
- i**
- Para abrir a porta com uma chave mecânica, gire a chave e prima o manípulo para baixo.
  - Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta com o código de acesso.
  - Para sua privacidade, é recomendável que altere o código de acesso regularmente e limpe a área do teclado para evitar marcas remanescentes.



- Por favor, note que este produto possui função de proteção de segurança, se o número de erros de reconhecimento de impressão digital/código de acesso/cartão atingir 5 vezes consecutivas em 5 minutos, o sistema será bloqueado forçadamente por 3 minutos.
- O sistema desbloqueia automaticamente após 3 minutos.
- Esta função pode ser desativada através da aplicação EZVIZ.

## 1. Desbloqueio por impressão digital

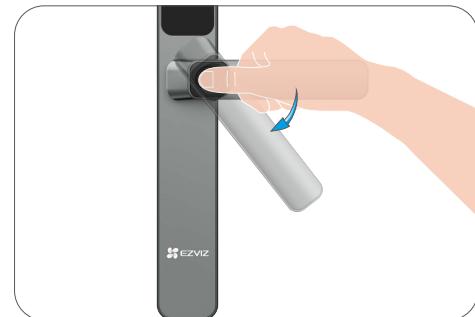
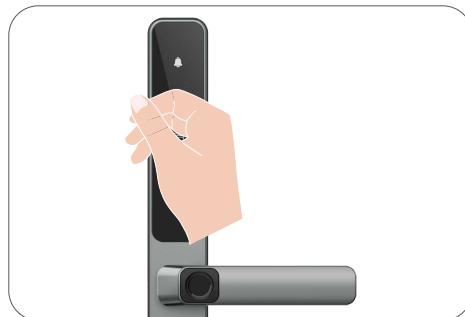
1. Coloque o dedo no leitor de impressões digitais.
2. Quando ouvir a voz, baixe a pega para baixo para abrir a porta.



## 2. Desbloqueio por código de acesso

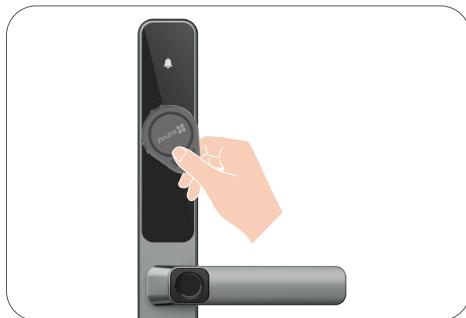
- i** O produto está protegido com senhas Anti-Peeping. Se alguém estiver observando você inserir um código de acesso, você pode adicionar dígitos extras longos antes ou depois do seu código original para torná-lo mais complexo, enquanto ainda consegue desbloqueá-lo.

1. Toque para ativar o teclado.
2. Insira o código de acesso e pressione ✓.
3. Quando ouvir a voz, baixe a pega para baixo para abrir a porta.



### 3. Desbloqueio por cartão

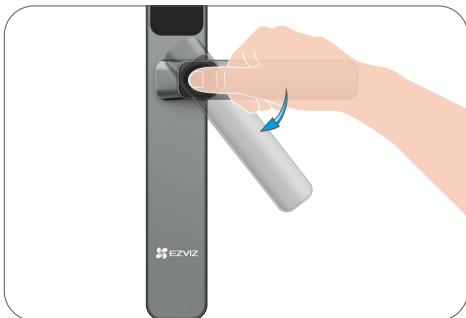
1. Toque para ativar o teclado.
2. Coloque o cartão de proximidade gravado na área de leitura do cartão.
3. Quando ouvir o aviso de voz, pressione a maçaneta para abrir a porta.



**i** Quando a função 'Fechadura Detecta Ativamente Cartão de Proximidade' está ativada, a fechadura detecta automaticamente cartões de proximidade próximos sem tocar no teclado.

#### Funcionamento:

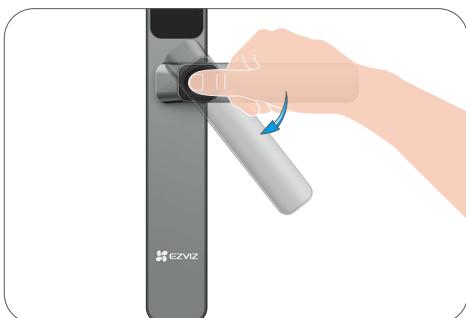
1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Vá para "Definições" -> "Definições de desbloqueio" e toque em para ativar a opção "a fechadura da porta deteta ativamente o cartão de proximidade".



### 4. Desbloqueio com Chave Mecânica

- i** Mantenha a chave mecânica devidamente guardada para utilização subsequente.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica.
2. Insira a chave e gire-a, depois abixe a maçaneta para abrir a porta.



## 5. Desbloqueio sincronizado

**i** Você está ativando o recurso de "Desbloqueio Sincronizado" ("A Função"). Tenha em atenção que:

1. Considerando o recurso de desbloqueio automático da Função, sugerimos que você:
  - a. apenas ative a função quando necessário e seguro;
  - b. informe os utilizadores partilhados do seu dispositivo (se houver algum) para garantir que sabem o que irá acontecer.
2. A função deve ser gerenciada pelo usuário administrador e pode estar sujeita a outras configurações do dispositivo (por exemplo, a função Bluetooth). Consulte as instruções da página para obter detalhes.
3. A função é fornecida TAL COMO ESTÁ. A EZVIZ exclui explicitamente quaisquer promessas ou garantias sobre a estabilidade, precisão e pontualidade da Função. E, a EZVIZ pode alterar, suspender ou encerrar a Função e/ou esta página periodicamente, notificando você com antecedência.

### Ativar o Desbloqueio sincronizado:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Vá para "Configurações" -> "Configurações de Desbloqueio" -> "Desbloqueio Sincronizado" e toque para ativar o "Desbloqueio Sincronizado".
3. Toque em "Confirmar para usar" -> "Ligar agora" -> "Ligar agora".
4. Toque para escolher uma fechadura que deseja vincular e toque em "Link".
5. Antes de a contagem decrescente terminar, destranque a porta vinculada com a chave secreta do administrador para concluir a operação de vinculação da fechadura.
6. Vinculação bem sucedida.

- i**
- Quando a função estiver ativada, destrancar a porta pelo lado de fora desbloqueará simultaneamente a fechadura vinculada.
  - Lembre-se de pressionar a alavanca da fechadura vinculada dentro de 10 segundos (duração padrão de desbloqueio), caso contrário, ela será bloqueada automaticamente novamente.
  - A duração da sincronização pode ser ajustada pelo aplicativo EZVIZ.

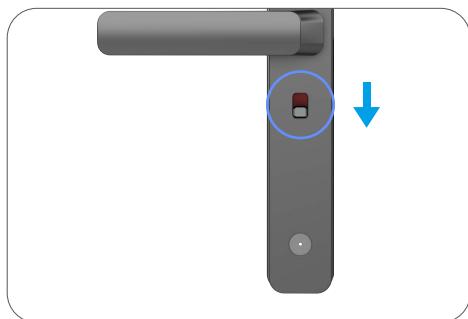
## 6. Código de acesso único

Quando os visitantes chegarem, você pode criar um código de acesso único para a porta.

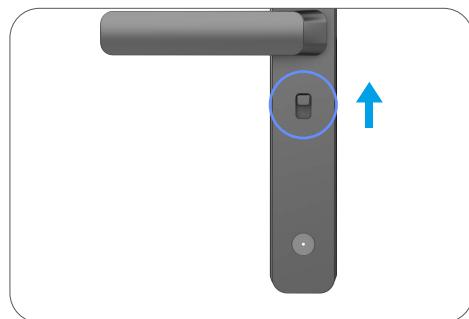
- i**
- O código de acesso único entra em vigor imediatamente após a geração.
  - Uma vez ativado, códigos de acesso únicos podem ser gerados mesmo quando a fechadura está offline.

## 7. Trava de Segurança para Crianças

- i** É recomendável ativar o modo de bloqueio de segurança para crianças quando elas estiverem sozinhas em casa.



O modo de bloqueio de segurança para crianças está ativado



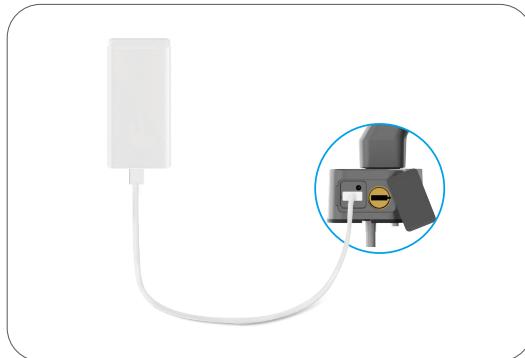
O modo de bloqueio de segurança infantil está desativado

- i** Quando o modo de trava de segurança para crianças está ativado, a porta não pode ser destrancada pressionando a maçaneta interna. A porta só pode ser destrancada por meio de verificações pela impressão digital adicionada, código de acesso ou cartão externo.

## Operação e gestão

### 1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem energia, conecte a interface de alimentação de emergência do painel frontal a um power bank para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Type-C e, em seguida, destrave a porta.



### 2. Alarmes

#### 1. Alarme anti-adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

#### 2. Alarme de sistema bloqueado

Se validar com uma impressão digital, palavra-passe ou cartão errados 5 vezes consecutivas, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos. Você pode desbloqueá-lo no aplicativo EZVIZ.

#### 3. Aviso de bateria fraca

Quando a tensão da bateria estiver baixa, a mensagem de voz irá lembrá-lo para carregar a bateria.

### 3. Repor definições de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento da bateria do painel traseiro e retire a bateria.
2. Prima o botão SET durante 5 s, entretanto volte a colocar a bateria na ranhura para as pilhas.
3. Solte o botão SET e prima ✓ para confirmar após as instruções de voz.

### 4. Modo de Super economia de energia

Adicionado o modo de Super economia de energia, que melhora o desempenho da bateria e faz com que esta dure mais tempo.

Método de abertura: Acesse a opção de gerenciamento de bateria na página de Configurações.

### 5. Função de Silenciamento Único

1. Toque na área do teclado para ativar o teclado.
2. Prima, sem soltar "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.

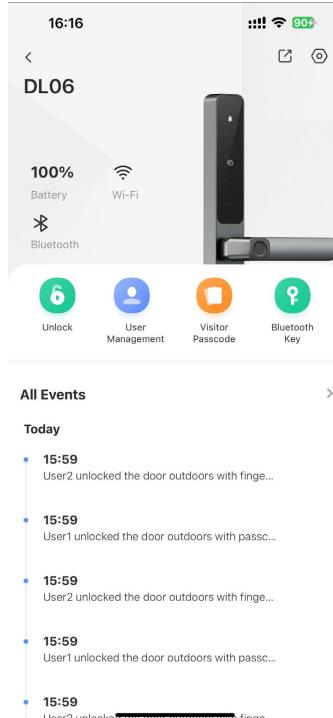
- i**
- Quando a função de silenciar temporariamente está ativada, a fechadura entra no modo silencioso.
  - A fechadura sairá automaticamente deste modo quando tiver sido destrancada através de verificação com a impressão digital, palavra-passe ou cartão adicionados do exterior.

# Operações na Aplicação EZVIZ

- 💡 A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

## 1. Página inicial

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Parâmetro	Descrição
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Pode ver aqui a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Pode ver o estado da ligação Bluetooth aqui.
Desbloquear	Toque para destrancar a fechadura.
Gestão de utilizadores	Pode tocar em para gerir os utilizadores aqui. 💡 Após adicionar um usuário, você também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse usuário, como impressão digital, código de acesso digital, cartão de proximidade e código de coação. Observe que o método de desbloqueio precisa ser operado na fechadura.
Código de acesso para visitantes	Toque para gerar um código de acesso temporário para os visitantes abrirem a porta.
Tecla Bluetooth	Toque em para partilhar a chave Bluetooth com os membros da família ou convidados.
Todos os Eventos	Verifique todos os eventos que ocorreram na fechadura.

## 2. Definições

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque em para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Definições de desbloqueio	Você pode configurar as configurações de desbloqueio da fechadura aqui.
Bateria	Verifique a capacidade da bateria da fechadura e toque para ativar o modo de super economia de energia aqui.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Gestão de acessórios	<ul style="list-style-type: none"><li>Sensor de Porta Bluetooth Uma vez vinculada, você pode visualizar o status da porta detectada pelo sensor de porta na página inicial da fechadura.</li><li>Controle Remoto Bluetooth Uma vez conectado, você pode destrancar a porta com o controle remoto.</li></ul>
Registo de abertura de porta	Pode ver os registos de aberturas de porta aqui.
Definições de privacidade	<ul style="list-style-type: none"><li>Modo de privacidade: Quando ativa o modo de privacidade, a porta só pode ser destrancada com a impressão digital, código de acesso e cartão de proximidade do administrador, ou com a chave mecânica. E a fechadura ficará silenciosa ao mesmo tempo.</li><li>Bloqueio por tentativa e erro: quando ativado, o sistema será bloqueado por 3 minutos e você não poderá usar a chave eletrônica para desbloquear caso os erros de desbloqueio atinjam 5 vezes em 5 minutos.</li></ul>
Definições da rede	Pode ver o estado da ligação Wi-Fi e definir para ativar/desativar a ligação Wi-Fi.  No caso de rede instável, recomenda-se desativar esta função para prolongar a vida útil da bateria.
Informações do Dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com os seus familiares ou convidados.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar a fechadura da sua conta EZVIZ.

## Manutenção

### 1. Manutenção diária

- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para assegurar a utilização normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica devidamente guardada.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.

## 2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por verificações de impressão digital, código de acesso ou cartão.	Problema de instalação da fechadura	Por favor, peça a profissionais para verificar novamente a instalação.
A porta não pode ser aberta com chave mecânica.	A autoridade do usuário não está dentro do período de validade	Por favor, use impressões digitais, códigos de acesso ou cartões de outros usuários, ou atualize o período de validade do usuário através do aplicativo EZVIZ.
	Chave mecânica incorreta.	Use a chave mecânica correta
	O cilindro da fechadura está danificado	Depois de abrir a porta, por favor, chame profissionais Verifique e substitua os componentes danificados.
Sem resposta por parte do leitor de impressões digitais.	O leitor de impressões digitais está danificado.	Por favor, peça a profissionais para verificar novamente a instalação.
	O firmware do leitor de impressões digitais está a funcionar de forma anómala.	1. Toque para ativar o teclado. 2. Pressione e segure o "↶" por 3 segundos para restaurar o leitor de impressão digital.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação	Por favor, peça a profissionais para verificar novamente o substituição
	A embraiagem está danificada.	Por favor, peça a profissionais para verificar novamente a instalação.
Não é possível ligar o Bluetooth do telemóvel.	O Bluetooth do celular está desativado	Ative o Bluetooth do seu telemóvel e tente ligar novamente.
	A distância entre a fechadura e o seu celular está fora do alcance do Bluetooth (50m)	Por favor, aproxime-se da fechadura para tentar novamente.
	Código de emparelhamento incorreto	Por favor, insira o código de emparelhamento correto. A. Por padrão, o código de emparelhamento é 0 mais os últimos 5 dígitos do número de série. B. Caso contrário, o código de emparelhamento é personalizado. Se o código de emparelhamento tiver sido esquecido, limpe a informação de emparelhamento (consulte " <a href="#">Eliminar informação de rede</a> "). O código de emparelhamento será então restaurado para o valor padrão e poderá ser usado para conexão.
	Outras razões	a. Tente novamente após reiniciar o Bluetooth do telemóvel. b. Tente novamente depois de sair e voltar a entrar na aplicação EZVIZ. c. Apague a informação de emparelhamento (consulte " <a href="#">Eliminar informação de rede</a> "), e tente novamente depois de operar para esquecer a informação de emparelhamento entre o seu telefone e a fechadura.

Problema	Causa	Solução
Usuários e impressões digitais, códigos de acesso, cartões não podem ser adicionados no aplicativo EZVIZ.	Seu celular não está conectado ao Bluetooth da fechadura	Ligue primeiro o Bluetooth da fechadura e, em seguida, adicione-os à gestão de utilizadores na aplicação EZVIZ.
O dispositivo está frequentemente offline.	O ambiente de rede está instável	Por favor, mude para um sinal de rede estável
Consumo de energia rápido da bateria.	O ambiente de rede está instável	Por favor, desligue o interruptor de Wi-Fi no aplicativo EZVIZ
		Por favor, mude para um sinal de rede estável

Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite [www.eviz.com/eu](http://www.eviz.com/eu).